

# Arbeitszufriedenheit

## Schlüssel zum Erfolg in der Tierarztpraxis

16 NOVEMBER - 18 NOVEMBER 2023

COLLEGIUM GLASHÜTTEN, WÜSTEMSER STR. 1, 61479 GLASHÜTTEN, DEUTSCHLAND

**Veranstalter:** Oculus Insights Europe und Bundesverband Tiermedizinisches Praxismanagement.  
**Teilnehmer:** Max 60 Personen; Praxisinhaber, Geschäftsführer, (leitende) Tierärzte, Praxismangers, Personalverantwortlicher  
**Konferenzpreis:** € 599,- für die komplette Konferenz inclusive Mittag- und Abendessen. Ohne MWSt

*In den letzten Jahren erreichten uns viele Fragen von Tierarztpraxen, wie man mit der Rekrutierung und Bindung von kompetentem Personal umgeht, wie man die Motivation aufrechterhält, mit der Work-Life-Balance umgeht und den Stresspegel von sich und seinen Kollegen unter Kontrolle hält.*

*Praxen stehen vor vielen Herausforderungen. Die Gesellschaften haben sich verändert und die Führung der neuen Generationen ist anders als früher.*

*Im Rahmen des Business Summits „Arbeitszufriedenheit als Schlüssel zum Erfolg in der Tierarztpraxis“ werden wir uns mit diesen Themen befassen.*

### Agenda Für unser Programm:

#### Donnerstags 16, November 2023

19:00 Einführung und Ice-breaker-Aktivität mit gemeinsamen Abendessen Kathrin Siemer, Joop Loomans

#### Freitag 17, November 2023

09:00 Selbstzweifel verstehen Ute Klarius  
10:30 Kaffee Pause  
11:00 Employee Engagement Mike Pownall, Joop Loomans  
12:30 Mittagessen  
14:00 Selbstvertrauen entwickeln Ute Klarius  
15:30 Kaffee Pause  
16:00 The Power of Play Joop Loomans, Bob vd Heijden

#### Samstag 18, November 2023

09:00 High Performing Teams Workshop Rob Kieboom  
12:30 Mittagessen  
14:00 Führung in der Tierarztpraxis Kathrin Siemer  
15:30 Kaffee Pause  
16:00 Hire the Smile Mike Pownall, Joop Loomans

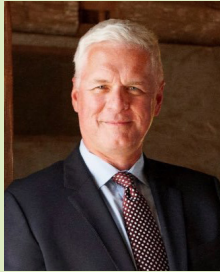
# Arbeitszufriedenheit

## Schlüssel zum Erfolg in der Tierarztpraxis

### Zusammenfassung Vorträge



*Ute Klarius*



*Mike Pownall*



*Joop Loomans*



*Kathrin Siemer*



*Bob vd Heijden*



*Rob Kieboom*

### Selbstzweifel verstehen

*Ute Klarius*

Es geht über die Auswirkungen von „normalen, aber negativen“ Emotionen, die wir täglich erleben, wie Zweifel, Zeitdruck, Schwierigkeiten, Enttäuschungen, Meinungsverschiedenheiten oder Missverständnissen. Im Folgenden geht es dann um den signifikanten Unterschied zwischen Zweifel und Selbstzweifel. Zweifel und Unsicherheit sind ein normales Merkmal des täglichen Lebens und resultieren aus einem Mangel an Informationen über das, was passiert. Emotionen des Zweifels haben sowohl Vor- als auch Nachteile. Zu den Vorteilen gehört die daraus resultierende Vorsicht vor dem Handeln – „Erst wägen, dann wagen“, wie das Sprichwort sagt. Zweifel können aber auch zu unangenehmen Angstgefühlen führen. In diesem Vortrag wird der Zusammenhang zwischen diesen Themen diskutiert und erläutert, wie man vermeiden kann, in diese kontraproduktiven Strategien abzurutschen, wenn man Zweifel und Selbstzweifel erlebt.

### Employee Engagement

*Mike Pownall, Joop Loomans*

Employee Engagement is an important topic. It had been proven over and over again that companies with engaged staff are better in finding new staff, retaining people, are more productive, have less problems with emotional well-being, and are great places to work.

Today we will talk a bit about employee engagement, but mainly work with you on how you get your staff engaged. How to make it happen! We will share different steps you can take and show you where you can use the input of the presenters. This session will help you to get started on Monday and make a difference!

### Selbstvertrauen entwickeln

*Ute Klarius*

Es gibt verschiedene Arten von Vertrauen. Vertrauen kann sich auf unsere Überzeugung beziehen, „was etwas ist“, „warum etwas passiert ist“ und „ob etwas passieren wird“ - auch wenn wir nicht direkt in die Situation involviert sind. Mit anderen Worten, unser Vertrauen in die Art und Weise, wie die Welt funktioniert. Eine andere Art des Vertrauens wird als Selbstwirksamkeit bezeichnet. Selbstwirksamkeit bezieht sich auf unsere Überzeugungen und, ob wir das Gefühl haben, eine Aufgabe ausführen und ein Ergebnis erzielen zu können. Mit anderen Worten: Glauben wir, dass wir es schaffen können!? Die dritte Art von Selbstvertrauen ist auch bekannt als Selbstwert oder Selbstwertgefühl. Es ist diese Art von Selbstvertrauen, nach der sich die meisten Menschen sehnen und die sie meinen, wenn sie gern „selbstbewusster“ werden würden. Um ein echtes „24-karätiges Vertrauen“ zu verstehen und zu entwickeln, müssen wir die Unterschiede und die Beziehung zwischen diesen verschiedenen Arten von Vertrauen verstehen!

# Arbeitszufriedenheit

## Schlüssel zum Erfolg in der Tierarztpraxis

### Zusammenfassung Vorträge

#### **The Power of Play**

*Bob van der Heijden, Joop Loomans*

Getting a diverse team of veterinarians and veterinary technicians, working at different locations and in different time-shifts to work together on shared values, high quality communication, resilience, working environment, team building, and confidence is a major challenge. There are however examples of industries where bringing in an element of play and games adds a new dimension. Bob van der Heijden and Joop Loomans will share their experience of using a game platform to do all of this in a seven week game played at several veterinary practices.

#### **High Performing Teams Workshop**

*Rob Kieboom*

This highly interactive workshop helps you to understand what makes a team successful. Every team goes through a sequence of predictable stages and every stage asks for something different from leadership. You will learn how to recognize these stages and how to adapt your leadership style to the specific stage. You will also determine your preferred leadership style and the styles you might still need to develop to be an effective practice leader. Finally, we will give you a tool to use in your own practice that will help you become a high performing team.

#### **Führung in der Tierarztpraxis**

*Kathrin Siemer*

„Jeder Mitarbeiter hat das Recht, individuell geführt zu werden“ (Bonmot)

In diesem Vortrag gehen wir auf die Wichtigkeit der bewussten und positiven Führung von Teams und einzelnen Mitarbeitern in der Tierarztpraxis ein.

Unser Verhalten als Führungskraft gegenüber unseren Mitarbeitern sagt viel über die Unternehmenskultur aus. Es ist auch DAS Instrument, um ein Team produktiv, motiviert und effizient zu halten. Jedoch erleben wir im Alltag häufig einen Missstand in diesem Bereich, da sich Führungskräfte, die nicht selten aufgrund ihrer Fachlichkeit in eine Führungsposition geschupst werden, wenig bis gar nicht mit diesen Anforderungen an ihre Rolle auseinandersetzen.

Was sind nun aber die unterschiedlichen Führungsstile und welcher passt zu mir als Führungskraft und welcher zu meinem Team?

Neben diesen theoretischen Fragestellungen werden außerdem wichtige Aspekte wie „Wertschätzung“, „Mitarbeiter-Motivation“, „Rollen der Führungskraft“ und die „Innere Haltung“ erörtert und diskutiert.

#### **Hire the Smile!**

*Mike Pownall, Joop Loomans and you!*

Mike is host of a very famous podcast called „Hire the Smile“. He invited guests from all over the world to talk about human resources in veterinary practice. This started during COVID and has grown since. Now he is guest in our podcast, interviewed by Joop Loomans and the audience to hear about what made this podcast so successful, tips and tricks for keeping you staff and yourself smiling and his favorite guest on his podcast. Tune in :)